

## **Datenschutzerklärung (DSE) vom 18.09.2023**

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Patientinnen und Patienten, über den Umgang mit persönlichen und sensiblen Daten, die in der Praxis Heilkraft gesammelt werden, zu informieren.

Hedwig Plöchl bestätigt, sich an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung zu halten.

### **Art der Daten**

Es werden nur solche Daten bearbeitet, die mit der alternativmedizinischen Behandlung im Zusammenhang stehen oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die mit dem Einverständnis der Patient\*innen aufgenommen wurden, die persönlich übermittelt wurden oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zur Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.), Angaben zur Gesundheit und zum Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche aufgrund der Behandlung übermittelt wurden (Patientendossiers).

### **Weitergabe der Daten**

Die personenbezogenen Daten werden ausschliesslich an Personen oder Bereiche der Praxis weitergegeben, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Diese sind über die geltenden Datenschutzregeln informiert und verpflichtet, diese einzuhalten. Weiteren Personen oder Institutionen (Versicherer etc.) werden die persönlichen Daten oder Teile davon ausschliesslich mit dem expliziten Einverständnis der Patient\*in zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis.

### **Speicherung und Aufbewahrung der Daten**

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich im Patient\*innendossier, resp. in dem für die Administration notwendigen Dossier, insbesondere in der für die Fakturierung gemäss Tarif 590 notwendigen App. In diesen beiden Aufbewahrungsorten sind sämtliche an den Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inklusive der verantwortlichen Personen nachvollziehbar.

Soweit die Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronisch gesammelte Daten werden gesichert aufbewahrt (Firewall, Passwort etc.).

Wo nicht kantonale oder weitere gesetzliche Regelungen anderes bestimmen, werden die gesammelten Daten zwanzig Jahre nach der letzten Konsultation in der Praxis Heilkraft gelöscht.

### **Akteneinsicht**

Gegenwärtige oder ehemalige Patient\*innen können jederzeit ein Doppel aller gesammelten Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Nur physisch vorhandene Daten werden zu diesem Zweck gescannt und als PDF oder in Papierform zugestellt. Die Daten werden Ihnen in der Regel kostenlos und innert maximal 30 Tagen übergeben.

### **Unverschlüsselte schriftliche Kommunikation**

Die schriftliche Kommunikation per E-Mail zwischen der Praxis Heilkraft und Patient\*innen kann auf Wunsch mit einem üblichen Mail-Verschlüsselungsprogramm erfolgen. Die Praxis Heilkraft nutzt im Regelfall eine unverschlüsselte, schriftliche Kommunikation, auch für den Versand von Rechnungen.

Eine Verschlüsselung wird im Laufe von 2024 bereitstehen.

Hedwig Plöchl ist verantwortlich für sämtliche Fragen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten und Wahrnehmung der Rechte der Patient\*innen stehen.

6. November 2023

Hedwig Plöchl, Praxis Heilkraft, St. Jakobstrasse 57, 8004 Zürich